

本會檔號：HKBU/2024-25/PRA/008

香港特別行政區政府

行政長官

李家超先生

香港失明人協進會《2024 年施政報告》建議書
以「除障為本」概念提「三改六掃除」共九項建議
冀優先處理殘疾人士就業 增加群體社會參與展才能

前言

香港失明人協進會（下稱本會）今年初向特區政府提交財政預算案建議時，首度提倡政府應以「除障為本」概念整合殘疾人士政策，為不同障別人士掃除生活障礙。有見行政長官 閣下即將發表《2024 年施政報告》，本會遂繼續以「除障為本」概念撰寫此建議書。

對視障群體而言，「除障為本」的核心概念為只要提供合理便利，視障人士的工作和生活與健視人士並無根本性差異，例如僱主為視障員工安裝電腦讀屏軟件及在工作間引入語音導航電子設備，他們便可與健視同事一樣順利完成工作。

理念

貫徹政策執行及參考國家《建設法》

聯合國《殘疾人權利公約》（下稱《公約》）於 2008 年 8 月起適用於香港，《公約》宗旨是促進、保護和確保所有殘疾人士能充分和平等地享有一切人權和基本自由。而內地於去年 9 月起實施《中華人民共和國無障礙環境建設法》（下稱《建設法》），保證殘疾人士及長者等，可無障礙地參與和融入社會。

本會冀望政府在《2024 年施政報告》，可按照《公約》宗旨和參考《建設法》，整合本港與殘疾人士相關的公共政策，落實及監察「殘疾人康復計劃方案」的執行，並定期檢視進度。同時，由於香港現時經濟情況十分嚴峻，本會認為就業是市民相當關心的課題，而殘疾人士在社會不景氣下，就業更是難上加難，故此，本會建議政府在新一份施政報告中，應推出協助殘疾人士就業、掃除數碼領域及其他生活範疇障礙為主軸的殘疾人政策。

平行「審慎理財」與「社會效益」

有鑒於公共財政持續出現赤字，本會明白當局更需要審慎理財和量入為出；然而，長者及殘疾人士二元乘車優惠計劃，對殘疾人士出行進修、求職和就業十分重要，故建議政府不要貿然減少優惠。此外，本會多年來一直爭取政府推行殘疾人士醫療券，冀減輕他們在醫療上的開支，又可讓殘疾者保持健康，增加其在職場上競爭力；本會冀望政府在財政好轉時可考慮推行此德政。

本會就新一份《施政報告》提出「三改六掃除」共九個方向的建議，並強烈盼望行政長官閣下優先處理殘疾人士就業問題，包括帶頭承擔協助殘疾人士就業的責任；當局亦可深化智慧城市政策，在政府辦公室運用更多便利殘疾員工的應用科技，為商界樹立榜樣。此外，不少包括視障人士在內的殘疾人士均屬高學歷和有能力之輩，本會強烈建議政府讓殘疾群體有更多社會參與機會，從而服務和回饋國家和香港。

「三改六掃除」建議詳情如下：

1. 改變及開拓就業空間

政府帶頭聘請更多殘疾人士，使用更多無障礙科技及推動工作調適，提高殘疾僱員工作效能；政府亦可推行「職涯教練」(Job coach) 試驗計劃，協助殘疾人士融入工作環境，提高留任率，讓殘疾僱員的能力獲得最大發揮機會。

2. 改革平等機會委員會職能

建議修訂法律框架加強平等機會委員會職能，讓其可懲處違反四條反歧視法例的個人或機構，令香港成為真正平等共融的關愛社會，掃除殘疾人士在工作和生活上遇到的歧視情況。

3. 改善殘疾照顧者制度

家庭照顧者是一份實在的職業，促請當局承認殘疾人士可擔任家庭照顧者的能力，並將其享有的個人福利分開，掃除殘疾人士平等領取照顧者津貼的障礙。

4. 掃除數碼障礙：

在建立智慧城市的過程中，政府必須調撥資源在衣食住行的基本生活需求上，引入更多數碼無障礙元素，例如公共服務、自助消費、交通助乘及電子學習等，並可透過專營權、牌照規管和採購政策達至目的，例如透過專營權延續，要求巴士公司引入類似澳門巴士服務正使用的視障助乘巴士系統，便利視障人士出行。同時，政府當局亦應



積極考慮推動企業和機構提供無障礙數碼服務、網頁及應用程式。

5. 掃除文化藝術及體育活動障礙

政府當局應制定推行口述影像服務的全面政策，並撥出固定資源發展電影、文化及體育三大範疇的口述影像服務，保障視障人士的參與社會的權利。本會亦建議當局設立點字及電子書圖書館，保障視障人士閱讀權利，支援視障群體終身學習，裝備自我。在康體服務上，本會認為政府當局可多從殘疾人士角度考慮康體設施安排和服務配套，包括為教練提供口述影像技能培訓，務求達至體育面前，人人平等。

6. 掃除教育和學習障礙

6.1 家、校、社無縫銜接支援：政府當局應完善各間學校與提供教育支援服務的非政府組織之間的連繫，加強與機構間之協作；教育局可在家長同意的前提下，讓提供教育支援服務的非政府機構取得殘疾學生的資料，以便為學童和家長提供支援服務。

6.2 個別學習計劃(IEP)：本會建議當局為就讀於主流學校的視障學生訂立 IEP，釐清特殊教育需要統籌主任、科目老師，以及「為視障學童提供的資援計劃」(RSP)之角色及權責，以便有效跟進及監察學習調適的執行，提高視障學生學習成效。同時，當局需要加強院校準教師及現職教師支援視障學生的培訓。

6.3 教科書及教材轉譯：現時課本及學習教材轉譯為「點字版」或「無障礙電子版」的安排一直嚴重滯後，建議當局可調撥資源加快轉譯進度或加強視障學生電子學習支援，並研究透過人工智能(AI)轉譯課本和學習教材之可能性，進一步加快轉譯速度，避免持續出現視障學生上堂「無書可用」、「無筆記可溫」、「無試卷可對」的情況。

7. 掃除社會參與障礙

不少殘疾人士有學歷且有能力，當中不少更在社會不同領域擔任管理工作，本會建議政府委任更多合適的殘疾人士進入公營機構、法定機構和重要諮詢組織擔任董事局成員或委員，例如港鐵公司、機場管理局、市區重建局、旅遊發展局等，讓殘疾人士在交通運輸、社區規劃和旅遊發展等範疇出謀獻策，一方面達致平等參與效果，一方面以其專業能力造福社群。本會亦建議委任有能力的殘疾人士進入「地區三會」，甚至考慮在選舉委員會中引入殘疾人士界別，讓殘疾人士在地方行政，甚至全港性政治層面中服務社會，以此作為加強公眾教育的有效策略，讓社會充份理解殘疾人士有回饋社會、建設國家和香港的能力。



8. 掃除不通達障礙

本會促請政府成立殘疾人事務委員會，綜合處理殘疾人士政策，推動殘疾者參與政策制定，承認其「用者專家」地位。本會相信若香港要成為真正通達共融的社會，政府對殘疾群體在制訂政策過程中的肯定和尊重乃是不可或缺。本會認為當局可在檢討《設計手冊：暢通無阻的通道》的過程中，帶頭吸納殘疾人士以用家身份提供的意見，推動無障礙概念，全面落實社會設施採用通用設計，達至社會平等共融。本會相信有關工作是彰顯政府肯定並尊重殘疾群體的重要契機。

9. 掃除社區服務障礙

本會建議政府當局加強各殘疾組織與社區內不同社會服務機構的協作和聯繫，並調撥資源強化地區社福機構服務殘疾人士的能力，讓不同機構能更適切回應殘疾人士的需要，便利殘疾人士接受社區服務，建立社區內的鄰舍網絡和支援系統，提升殘疾人士在社區內的生活質素。

本會希望行政長官 閣下能認真考慮上述政策建議；如有任何查詢或疑問，請致電 23390666 或電郵 jackiekwan@hkbu.org.hk，與本會總幹事關卓妍女士聯絡。

香港失明人協進會
2024 年 10 月 2 日

