香港失明人協進會
Hong Kong Blind Union

新聞稿 -- 致運輸及物流局局長林世雄公開信
2024 年 7 月 15 日

冀政府協助處理視障人士被「趕落機」事件和加強監管航空公司

自視障乘客遭香港快運人員「趕落機」事件曝光後，其母公司國泰航空至今仍對事件不聞不問，沒有任何回應。本會今日向運輸及物流局局長林世雄發出公開信（信件全文見附件一），希望政府能促請國泰進行獨立調查，更冀望當局研究如何加強對航空公司的監管，以保障視障人士之航空權利。

本月 7 日本會聯同兩名被香港快運「趕落機」的會員舉行新聞發布會，講述事件經過；其後，報章於 7 月 10 日刊登了本會會長黃俊恒，題為「視障人士被趕落機事件揭示需完善監察航空業」的評論文章（文章全文見附件二）。

事實上，平等機會委員會根據民航處於 2015 年發出的《給香港註冊航空公司的指引：協助行動不便人士使用航空服務》，於 2017 年印製了《香港無障礙航空簡易指引》。本會會長黃俊恒在評論文章中指，上述兩個指引並無法律約束力，故建議運輸及物流局與政制及內地事務局在改善政策之前提下，聯手探討如何加強民航處及平等機會委員會監管航空公司的權力，以保障殘疾人士之航空權利，並向違反新規定的航空公司問責，讓他們承擔後果和受到處分。

黃俊恒強調，我們身處在二十一世紀的文明社會，大眾對航空公司將視障乘客「趕落機」的事件應採取零容忍的態度；而國泰航空至今仍未就事件作出回應，故本會決定向林世雄局長發出公開信，希望政府能介入事件促請國泰作出回應並進行獨立調查。

本會更期望透過改善政策，讓視障人士的航空權利受到有力保障，以避免再次發生「趕落機」事件。我們會將繼續留意事態發展，並期待與兩個政策局、民航處及平等機會委員會進行會面和交流；而本會亦強烈要求國泰航空正視事件，儘快採取必要的跟進行動。

傳媒聯絡：高級政策研究及倡議主任黃勁文 2339 0666 / 9868 0118

附件一：香港失明人協進會致林世雄局長公開信
附件二：本會會長黃俊恒撰文「視障人士被趕落機事件 揭示需完善監察航空業」

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 – 20 號
Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
網址 Website: www.hkbu.org.hk 電郵 Email: info@hkbu.org.hk
電話 Tel : (852) 2339 0666
傳真 Fax: (852) 2338 7850
香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體
Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability