



香港失明人協進會
Hong Kong Blind Union
⠠⠏⠗⠑ ⠠⠏⠗⠑ ⠠⠏⠗⠑ ⠠⠏⠗⠑ ⠠⠏⠗⠑



Volunteer Handbook



手冊

目錄

聯絡我們	3
----------------------	-------------------

香港失明人協進會簡介	4
----------------------------	-------------------

使命
宗旨
主要工作

香港失明人協進會義工計劃	5
------------------------------	-------------------

義工計劃背景
義工資格及程序

義務工作的意義	6
-------------------------	-------------------

義工的責任及態度

義工須知	7 - 8
----------------------	-----------------------

義工的權利及守則
義工的培訓
義工的保障
義工服務範疇
義工獎勵制度
義工個人資料處理守則

附錄 1	
----------------------	--

義工登記表格

註 1	
---------------------	--

「資料保護政策、實務常規、所持個人資料種類及使用個人資料的主要目的聲明」守則

聯絡我們

行政辦事處

香港九龍觀塘翠屏村翠櫻樓 13-20 號地下

開放時間:

星期一至星期五 上午 9 時 至 下午 1 時
下午 2 時 至 下午 6 時

星期六、日及公眾假期休息

 (852) 23390666  (852) 23387850

 info@hkbu.org.hk

賽馬會職業及教育中心

香港九龍觀塘翠屏村翠櫻樓 13-20 號地下

開放時間:

星期三、四及五 下午 1 時 至 晚上 9 時
星期一、六及日 上午 10 時 至 下午 6 時

星期二及公眾假期休息

 (852) 23372736  (852) 23387850

 verc@hkbu.org.hk

服務中心

香港九龍何文田愛民村嘉民樓 621-624 室

開放時間:

星期二、三、五及六 下午 1 時 至 晚上 9 時
星期一及日 上午 10 時 至 下午 6 時

星期四及公眾假期休息

 (852) 27600100  (852) 27621635

 sc@hkbu.org.hk

無障礙服務辦事處

香港九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1202 室

開放時間:

星期一至星期五 上午 9 時 至 下午 1 時
下午 2 時 至 下午 6 時

星期六、日及公眾假期休息

 (852) 39960760  (852) 39960759

 aso@hkbu.org.hk

無障礙數碼科技中心

香港九龍觀塘翠屏村翠櫻樓 13-20 號地下

開放時間

星期三、四及五 下午 1 時 至 晚上 9 時
星期一及六 上午 10 時 至 下午 6 時

星期二、日及公 公眾假期休息

 (852) 27095559  (852) 23387850

 adtc@hkbu.org.hk

香港失明人協進會簡介

香港失明人協進會成立於 1964 年，是香港首個由視障人士組織及管理之自助團體，致力發揮視障人士的自助及互助精神，宗旨是實現視障人士的**平等**、**機會**和**獨立**。



平等 EQUALITY
⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠



機會 OPPORTUNITIES
⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠



獨立 INDEPENDENCE
⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠

本會的使命宣言

『爭取視障人士應有權利，鼓勵視障人士獨立自主，促進視障人士融入社會。』

宗旨

- 團結視障人士，發揚自助互助精神；
- 促進視障人士的權利及提升其社會地位；
- 參與 及制定與視障人士有關的政策並監察相關服務的提供；
- 改善視障人士的生活狀況；
- 加強公眾人士對視障人士的認識和接納。

主要工作

- | | |
|----------------|-----------------|
| • 視障人士的權益倡導 | • 新失明人士支援 |
| • 輔助就業服務 | • 視障人士生活適應 |
| • 教育服務 | • 視障人士福利及身心發展支援 |
| • 視障學生及大專生支援計劃 | • 無障礙數碼科技開發 |
| • 社會企業 | • 視障人士數碼科技培訓 |

香港失明人協進會義工計劃背景

義工計劃背景

香港失明人協進會每年均舉辦各種不同活動，包括籌款、權益倡議、公眾教育、會員康樂、支援及關顧服務等，均需義工積極參與及協助。為此，本會鼓勵個人及機構登記成為恆常義工，以協助本會完成各項目標。本會十分注重義工及會員間的互動交流，承諾提供適切的義務工作機會，提升各義工的參與度，務求服務會員的同時，亦提供機會讓義工貢獻社會，提升個人潛能。

義工資格及程序

本會接納義工以個人或機構名義登記成為義工，有意參與義務工作的人士及團體可填妥**附錄 1**的**義務工作登記表格**，並以電郵、傳真或郵寄形式交回本會。本會期後將向登記人士發送電郵以確認成功登記。所有登記的義工必須為香港居民，15 歲以下人士必須獲得監護人確認下方能登記。

電郵地址: info@hkbu.org.hk

聯絡電話: 2339 0666

傳真號碼: 2338 7850

地址: 香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓 13-20 號地下

義務工作的意義

義務工作發展局編訂的《[義工服務參考指引 2014](#)》指出，義務工作是指任何人自願貢獻個人時間及精神，在不為任何物質報酬的情況下提供服務，其意義為：

- 以積極行動向他人表達愛心和關懷，並與他人分享個人經驗。
- 體現互助互愛及互相學習的精神。
- 人人平等參與，互相引發潛能，共同貢獻社會。
- 豐富個人的生活體驗。
- 發揮所長，以及學習新知識和技能。
- 盡公民責任，貢獻及回饋社會。
- 終身學習，透過服務達致個人成長。
- 增進人與人之間的接觸，協助反映社會問題及服務對象的需要。
- 提供豐富人力資源，協助加強及改善福利服務的質素。
- 擔當橋樑，協助加強福利機構與社區的溝通。

為達至有效的義務工作效率及相互尊重，參與義工服務的個別人士或機構應亦了解其工作責任及相關權利，因此各義工參與服務前應注意下列事項。

義工的責任及態度

對工作的態度及責任

- 認識機構宗旨，以及了解服務目的與自己期望的配合
- 富耐性並具責任心，盡力完成工作及堅守工作崗位
- 有恆心履行服務承諾
- 主動學習及發揮所長參與服務
- 積極提供具建設性的建議，以改善服務

對服務對象的態度及責任

- 互助和平等的精神
- 友善和熱誠的態度
- 感同身受地去了解服務對象的需要
- 理解與服務對象的工作關係，以及尊重他們的私隱和自主

對服務機構的態度及責任尊重機構的服務模式

- 遵守機構的工作指引及規則，不擅作主張
- 虛心接納批評，以及主動反映有建設性的意見
- 積極參與工作交流、研討及訓練等活動，並客觀檢討及反省

義工須知

義工的權利及守則

權利包括:

- 了解服務的價值及成效
- 選擇決定參與服務與否
- 申請服務記錄證明
- 獲得合適的工作指引、訓練及督導機會
- 提供服務時得到安全的保障
- 個人資料只用作與義務工作相關的用途

義工守則包括:

應該:

- 尊重及愛護服務對象，並以友善態度與他們相處
- 依照機構的服務宗旨及守則提供服務，並樂於接受服務負責人的指導
- 遵守機構的保密指引，並小心確保不會把服務對象的資料使用在機構指定以外的其他用途
- 盡力履行服務承諾，如因急事而要臨時缺席，應盡快通知機構的服務負責人
- 應定期接受機構提供的訓練，以助個人成長及提升服務質素
- 如有任何需要及問題，立刻尋求相關職員幫助。

不應該

- 不應濫用義工的身分，向服務對象索取金錢或其他物質上的回報，或作任何欺詐性行為
- 不應對服務對象的情況妄下判斷，並提供機構服務範圍以外的服務或建議
- 不應強加個人的政治、信仰或價值觀念予服務對象
- 提供服務時，不應妄顧自身安全，作出危險的行為

本會與義工的培訓

本會將按義工的服務及活動性質、服務期、或個人意願，提供適當的培訓。有關培訓將包括但不限於基本視障人士領路法、溝通技巧、及其他相關技能等，以維持相關服務質素，提升義工技能並擴闊服務層面。

本會與義工的保障

本會職員將詳細講解活動內容及當中需要注意的事項，包括是否存有任何風險因素等。而本會在舉辦活動時，會因應活動性質、參與人數及活動要求，決定是否需要購置保險。如某活動已購置保險，則該活動的義工均納入受保範圍，並受該保險條款約束。活動義工如對保險事宜有疑慮，應主動聯絡活動負責人，以取得

更多相關資訊。

本會的義工服務範疇

香港失明人協進會每年均舉辦多種不同類形的活動以配合機構發展方針及視障會員之需要，各項活動均需要義工的支持及付出，當中的服務包括：

籌款活動	協助本會進行籌款工作 (如賣旗日)
會員康樂及福利	組織或帶領戶外或室內活動，包括小組活動、節日活動、興趣班、晚宴、嘉年華會、本地/外地旅行、遠足及歷奇活動
社區探訪	組織及帶領探訪活動或協助分送物資，表達關懷
社區關顧	結伴陪診或協助採購生活用品
導師/技能指導	擔任興趣班、工作坊或補習班導師，教授技能予服務對象
電子書製作	為視障及有特殊學習需要的學生製作電子書及相關學習教材
領路護送	接送視障人士往返指定地方，如醫院、學校、住所。
辦公室工作	協助整理文件、文書處理等支援工作

義工獎勵制度

義工為本會服務的時數將被詳細記錄，並可在義工個別要求的情況下，代為填寫社會福利署「[義工運動](#)」獎勵計劃的時數記錄。其次，本會每年亦為義工舉辦嘉許禮，及進行各種義工培訓及交流活動，有志為本會服務的義工除可到本會網站義工專頁內瀏覽最新活動資訊外，亦可透過成為本會登記義工後以電郵獲取本會各中必的活動最新資訊。

「義工運動」網頁: <http://www.volunteering-hk.org/tc>

本會義工個人資料處理守則

義工提供的個人資料，本會僅於指定義工服務、訓練或活動之用。而收集的個人資料亦只按活動實際情況所需而收集，有關的資料將在一合理及切實可行的步驟下獲得保護，以避免未經許可或意外的查閱、處理、刪除或作其他用途。如各義工對相關守則有任何疑問，可向本會職員索取並查閱「資料保護政策、實務常規、所持個人資料種類及使用個人資料的主要目的聲明」守則全文內容。^{註1}



香港失明人協進會
義工登記表格(個人)

姓名: _____ (中文) _____ (英文)

(姓氏) (名稱)

出生日期: _____ (年) _____ (月) _____ (日) 性別: 男 / 女

聯絡電話: _____ 電郵: _____

通訊地址: _____

職業: _____ 教育程度: 小學 中學 大專/大學 碩士或以上

語言: 廣東話 英文 普通話 其它 (包括中國方言): _____

請揀選有與趣之服務範疇，並列 (可選多項)

文書工作 資訊科技 活動/服務 個人關顧

導師/技能 電子書製作 其它範疇: _____

專業資格/技能: _____

預計參與香港失明人協進會之服務時間: 不確定

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
早上							
中午							
晚上							

聯系方式 (可選多項): 電話 WhatsApp 電郵

方便與你聯系的時間: _____ 或 任何時間

你從以下哪種途徑得知本會的義務工作服務:

本會網頁 面書 新聞報導 朋友 宣傳單張 其它: _____

緊急聯絡人

姓名及關係: _____ 緊急聯絡人電話: _____

義工簽署: _____ 日期: _____

本會致力保障個人資料的私隱權，確保在收集、使用、保留、轉移及查閱個人資料方面的政策及常規，均符合香港法例第 486 章個人資料(私隱)條例的規定。以上所提供之個人資料只會作本會內部紀錄及聯絡之用。

本會專用

系統登記日期: _____ 負責職員: _____

備註: _____

香港失明人協進會

「資料保護政策、實務常規、所持個人資料種類及 使用個人資料的主要目的聲明」守則

1. 政策及實務常規

香港失明人協進會的資料保護政策是履行《個人資料（私隱）條例》規定的責任。本會的政策及實務常規的要點如下：

- 1.1 本會保證循合法和公平的途徑收集個人資料，而該等資料只可用於和機構的服務和活動有直接關係之目的上；
- 1.2 就該等目的而言，資料是按實際所需而收集；
- 1.3 在合理切實可行的範圍內，本會在收集資料前，必定通知資料當事人有關收集資料之目的及可能會將其資料轉介給有關人士或機構；
- 1.4 須通知當事人，他／她有權要求查閱及修正其個人資料，惟須清楚說明有關查閱及修正之原因；
- 1.5 須採取一切合理及切實可行的步驟，確保所收集或保留的個人資料是準確的；
- 1.6 個人資料之儲存，不得超過需要使用資料作既定用途的時間；
- 1.7 除非事先獲得資料當事人同意，否則該等個人資料，只有在符合收集資料的目的或在上述條例許可的情況下，才可使用、披露或轉介；
- 1.8 須採取一切合理、切實可行的步驟，確保所持個人資料獲得保護，避免未經許可或意外的查閱、處理、刪除或作其他用途；
- 1.9 備有香港失明人協進會有關個人資料的政策、所持的個人資料種類，以及該等個人資料的主要用途，以隨時供有需要人士查閱；
- 1.10 資料當事人可獲允許查閱及改正有關的個人資料，但是在若干情況下，資料使用者可根據條例的規定及有關豁免的條文而拒絕依從該項要求。

2. 香港失明人協進會所持個人資料的種類及使用該等資料的主要目的

- 2.1 香港失明人協進會轄下不同服務單位所持有的紀錄，用以處理福利服務的申請，以及促進福利服務的提供，包括服務的監察及評估，以及進行研究和調查。所持有個人資料的多寡乃因個別資料當事人而異，要視乎其所尋求或單位所提供服務的類別而定。一般而言，這些資料包括：

- 界定個人身分的資料，例如姓名、香港身份證號碼；
 - 個人資料，例如性別、出生日期、年齡及地址；
 - 家庭狀況，例如婚姻狀況以及其他家庭成員的資料；
 - 教育背景及過往工作資料；
 - 經濟狀況；
 - 健康狀況；
 - 就有關的服務申請而對資料當事人的意見及評估；
 - 其他資料，例如有無犯罪紀錄、離港紀錄。
- 2.2 香港失明人協進會持有職位申請人、職員（包括半職導師）的個人資料、履歷及資歷，目的是用以甄選職位申請者及職員是否達到職位要求及作取錄用途。
- 2.3 香港失明人協進會持有義工的個人資料、履歷及在會內服務年資等紀錄。目的是為了安排義工服務、頒發獎項及考慮提名參與競逐各類獎項等用途。
- 2.4 香港失明人協進會持有來自院校的實習學生、負責督導學生的導師之個人資料。持有這些資料的目的是為培育人才以及為院校學生安排實習。
- 2.5 香港失明人協進會持有會內各訓練課程學員的個人資料、資歷及在課程內之學習成績紀錄。持有這些資料的目的是用以評定學員是否取得課程合格標準及作統計用途。
- 2.6 香港失明人協進會持有向其查詢及投訴人士的個人資料，以便處理有關查詢、投訴以及用作統計用途。
- 2.7 香港失明人協進會儲存會員之個人資料，包括姓名、地址、電話等，以便寄發通訊及作統計用途。

任何關於查閱、改正資料或索取資料政策，應向下列人士提出：

總幹事

香港失明人協進會

九龍觀塘翠屏南邨翠櫻樓地下 13-20 號

電話：2339 0666

傳真：2338 7850

電郵：info@hkbu.org.hk